

CENNÍK SOCIÁLNEJ SLUŽBY A ÚHRADY ZA SOCIÁLNE SLUŽBY

ÚČEL

Táto organizačná smernica (ďalej len OS) upravuje špecifikáciu sumy úhrady za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti ustanovené v zákone o sociálnych službách na podmienky zariadenia HARMÓNIA - zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok, Republiky 22, Žilina v súlade § 72 ods. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v zn. n. p. (ďalej zákon č. 448/2008 o sociálnych službách), v súlade so Všeobecne záväzným nariadením Žilinského samosprávneho kraja č. 31/2014 o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Žilinským samosprávnym krajom, o určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia. Poskytovateľ sociálnej služby vydáva tento cenník za sociálne služby na zabezpečenie jednotného postupu pre stanovenie, evidovanie a platenie úhrady za ním poskytované sociálne služby.

ROZSAH PLATNOSTI

OS platí pre všetky organizačné jednotky HARMÓNIA - zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok odo dňa účinnosti a je záväzná pre všetkých prijímateľov sociálnych služieb, ktorým sa poskytujú sociálne služby v HARMÓNIA - zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok. Zamestnanci HARMÓNIA - zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok sú pri určovaní sumy úhrady za sociálnu službu povinní postupovať v mysle tejto OS.

Zodpovednosť, právomoc a vzájomné vzťahy pracovníkov ktorí určujú, evidujú a vyberajú úhrady za sociálne služby sú vymedzené v pracovných náplniach jednotlivých pracovníkov podľa ich funkčného zaradenia, ktoré tvoria súčasť ich pracovnej zmluvy.

Každý pracovník, ktorý zistí v tejto organizačnej smernici chybu, je povinný o nej bezodkladne informovať spracovateľa.

POUŽITÉ POJMY, SKRATKY A SYMBOLY

Použité pojmy

Sociálna služba - odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojenie základných životných potrieb fyzickej osoby, riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny, prevencie sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

Prijímateľ sociálnej služby - občan SR, ktorý má na území SR trvalý pobyt alebo prechodný pobyt. Prijímateľom môže byť aj cudzinec za špecifických podmienok podľa § 3 ods. 2 zákona 448/2008 o sociálnych službách.

Poskytovateľ sociálnej služby - právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba zriadená vyšším územným celkom alebo založená vyšším územným celkom a iná osoba, t.j. neverejný poskytovateľ sociálnej služby a v tomto prípade HARMÓNIA - ZpS, DSS a útulok.

Zariadenie - stredisko - zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb na ul. Republiky 22 Žilina

Útulok - stredisko - útulok na ul. Hviezdoslavova 56, Žilina

Použité skratky

Skratka	Názov
SMK	Systém manažérstva kvality
MK	Manažér kvality
PK	Príručka kvality
OS	Organizačná smernica
ZpS	Zariadenie pre seniorov
DSS	Domov sociálnych služieb
ŠZ	Špecializované zariadenie
Ú	Útulok

© HARMÓNIA - zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok

Z 20.00

ZPB	Zariadenie podporovaného bývania
DnPC	Domov na polceste
ŽSK	Žilinský samosprávny kraj
PSS	Prijímateľ sociálnej služby
VZN 31/2014	Všeobecné záväzné nariadenie Žilinského samosprávneho kraja číslo 31/2014 o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Žilinským samosprávnym krajom, o určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia
Zákon 448/2008 o sociálnych službách	Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Použité symboly

V OS nie sú použité symboly.

URČENIE SUMY ÚHRADY ZA SOCIÁLNU SLUŽBU V ZPS, DSS A ŠZ

Všeobecne

Sumu úhrady za sociálnu službu tvorí suma úhrady za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, ktoré je poskytovateľ sociálnej služby povinný vykonávať, zabezpečovať ich vykonávanie alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom o sociálnych službách.

- Sumu úhrady za **odborné činnosti** tvorí suma úhrady za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách v rozsahu podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách (ďalej len „pomoc pri odkázanosti“).
- Suma úhrady sa určí podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby stanoveného v posudku o odkázanosti na sociálnu službu vydanom príslušným orgánom.
- Prijímateľ sociálnej služby neplatí úhradu za ostatné odborné činnosti.
- Sumu úhrady za **obslužné činnosti** tvorí suma úhrady za :
 - a) ubytovanie,
 - b) stravovanie,
 - c) upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva.
- Sumu úhrady za **ďalšie činnosti** tvorí suma úhrady za:
 - a) poskytovanie osobného vybavenia,
 - b) utváranie podmienok na úschovu cenných vecí.
- Úhrada za sociálnu službu v kalendárnom mesiaci sa pri poskytovaní sociálnej služby celoročnou pobytovou formou určuje ako násobok počtu dní príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom bola sociálna služba poskytnutá a dennej sadzby za:
 - pomoc pri odkázanosti,
 - ubytovanie,
 - stravovanie,
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
 - utváranie podmienok na úschovu cenných vecí.

Odborné činnosti

Spôsob určenia sumy úhrady za pomoc pri odkázanosti

Denná sadzba pri službe poskytovanej formou celoročného pobytu je nasledovná:

III. stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO	0,60 €
IV. stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO	0,80 €

V. stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO	1,00 €
VI. stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO	1,20 €

Obslužné činnosti

Spôsob určenia sumy úhrady za ubytovanie

- Na účely určenia sumy úhrady v HARMÓNIA - zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok, Republiky 22 za ubytovanie sa za ubytovanie považuje poskytovanie bývania v obytnej miestnosti alebo v jej časti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním.
- Suma úhrady za ubytovanie na deň na prijímateľa sociálnej služby sa určí ako súčin dennej sadzby úhrady za užívanie jedného metra štvorcového podlahovej plochy obytnej miestnosti a veľkosti podlahovej plochy obytnej miestnosti, ktoré prijímateľ sociálnej služby užíva.
- Veľkosť podlahovej plochy obytnej miestnosti, ktorú prijímateľ sociálnej služby užíva, sa určí tak, že celková podlahová plocha obytnej miestnosti sa vydelením počtom prijímateľov sociálnej služby, ktorí túto miestnosť užívajú.
- Denná sadzba úhrady za užívanie jedného metra štvorcového podlahovej plochy na 1 prijímateľa sociálnej služby je **0,12€**.
- Denná sadzba úhrady za ubytovanie sa zvyšuje o:
0,40€, ak podlahovú plochu obytnej miestnosti užíva jeden PSS a na jedného PSS pripadá viac ako 8m² podlahovej plochy,
0,25€, ak podlahovú plochu obytnej miestnosti užívajú dvaja alebo traja PSS a na jedného PSS pripadá viac ako 8m² podlahovej plochy.
- ak PSS užíva vlastný TV prijímač, poskytovateľ zvýši sumu úhrady za ubytovanie o sumu za spotrebu elektrickej energie o **1,19€** za mesiac.

Spôsob určenia sumy úhrady za stravovanie

- Na účely určenia sumy úhrady za stravovanie sa za stravovanie považuje poskytovanie stravy v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek.
- Suma úhrady za stravovanie je určená ako súčet nákladov na suroviny (stravná jednotka) a režijných nákladov na prípravu stravy.
- PSS, ktorým sa poskytuje sociálna služba celoročnou pobytovou formou, sa poskytuje celodenné stravovanie, za ktoré sa považujú raňajky, obed, večera a dve vedľajšie jedlá, pri diabetickej diéte, pri bielkovinovej a pri výživnej diéte tri vedľajšie jedlá.
- Prijímateľ sociálnej služby je povinný odobrať v rámci tejto sociálnej služby aspoň dve jedlá denne, z ktorých jedno musí byť obed alebo večera.
- Na účely určenia sumy úhrady za stravovanie na deň na prijímateľa sociálnej služby sa počíta z celkovej dennej sumy úhrady za stravovanie:

a) pri racionálnej a šetriacej diéte na

- raňajky 12%
- desiatu 9%
- obed 40%
- olovrant 9%
- večeru 30%

b) pri diabetickej diéte na

- raňajky 11%
- desiatu 8%
- obed 40%
- olovrant 8%
- večeru 27%
- druhú večeru 6%

- Výška úhrady za stravovanie pri poskytovaní celodennej racionálnej a šetriacej diéty na deň je stanovená v nasledovne:

Racionálna strava

Jedlo	Náklady na suroviny	Náklady na prípravu stravy /režijné náklady/	Spolu
Raňajky	0,34€	0,31€	0,65€
Desiata	0,25€	0,24€	0,49€
Obed	1,12€	1,05€	2,17€
Olovrant	0,25€	0,24€	0,49€
Večera	0,84€	0,79€	1,63€
Spolu	2,80€	2,63€	5,43€

Diabetická strava

Jedlo	Náklady na suroviny	Náklady na prípravu stravy /režijné náklady/	Spolu
Raňajky	0,37€	0,35€	0,72€
Desiata	0,27€	0,25€	0,52€
Obed	1,34€	1,25€	2,61€
Olovrant	0,27€	0,25€	0,52€
I.večera	0,91€	0,85	1,76€
II.večera	0,20€	0,19€	0,39€
Spolu	3,36€	3,16€	6,52€

- Stravovanie v HARMÓNIA - zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok, Republiky 22 možno poskytovať okrem PSS aj fyzickej osobe, ktorá má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav a fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek.
- Suma úhrady za poskytnutie obeda cudzím stravníkom je **2,40€**.

Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva

Suma úhrady za upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva na deň je **1,20€**.

Ďalšie činnosti

Úhrada za poskytovanie osobného vybavenia

- Na účely určenia sumy úhrady za poskytnutie osobného vybavenia sa za osobné vybavenie považuje šatstvo, obuv, hygienické potreby, pričom sa môže jednáť aj o použité veci.
- Osobné vybavenie sa poskytuje prijímateľovi sociálnej služby, ktorému sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba, ak si tento prijímateľ sociálnej služby nemôže osobné vybavenie zabezpečiť sám.
- Úhrada za poskytnutie osobného vybavenia sa určuje ako jednorazová úhrada za poskytnutie osobného vybavenia.
- Sumu úhrady za poskytnutie osobného vybavenia dohodne poskytovateľ sociálnej služby s prijímateľom sociálnej služby v závislosti od druhu a množstva poskytnutého osobného vybavenia.

Úhrada za utváranie podmienok na úschovu cenných vecí

- Suma úhrady za utváranie podmienok na úschovu cenných vecí na deň je **0,05€**.

Jednorazová úhrada za sociálnu službu

- Prijímateľ sociálnej služby v HARMÓNIA - ZpS, DSS a ŠZ je povinný zaplatiť poskytovateľovi sociálnej služby jednorazovú úhradu za výmenu postelnej bielizne, poskytnutie osobnej hygieny alebo častejšie upratovanie v prípadoch, ku ktorým došlo v priamej súvislosti s nadmerným požitím alkoholického nápoja prijímateľom.
- Suma jednorazovej úhrady za sociálnu službu:
Ak PSS znečistí podlahu a zariadenie 5,00€

© HARMÓNIA -zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a útulok
Z 20.00

Ak PSS znečistí podlahu, zariadenie, lôžko	10,00€
Ak PSS znečistí podlahu, zariadenie izby, lôžko a spoločné priestory	15,00€
Ak PSS zničí majetok ZSS	20,00€

URČENIE SUMY ÚHRADY ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY V Ú, ZPB A DPC

- Prijímateľ sociálnej služby v útulku a domove na polceste platí úhradu za ubytovanie podľa skutočného počtu ubytovacích dní.
- Prijímateľ sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania platí úhradu za:
 - ubytovanie podľa skutočného počtu ubytovacích dní
 - za dohľad
- Za ubytovanie sa na účely určenia sumy úhrady považuje poskytovanie bývania v obytnej miestnosti alebo v jej časti, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním.
- Suma úhrady za ubytovanie sa určí v závislosti od výšky príjmu PSS nasledovne:

PSS bez príjmu		0,00€/1 deň
príjem do 61,60€		0,50€/1 deň
príjem od 61,61€ do 199,99€		1,00€/1 deň
príjem od 200,00€		1,50€/1 deň
- Suma úhrady za dohľad v zariadení podporovaného bývania je v sume **1,10€** za jeden deň.

SPÔSOB A PODMIENKY PLATENIA ÚHRADY ZA SOCIÁLNU SLUŽBU

Zariadenie pre seniorov, domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie

- Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa svojho príjmu a majetku, ak tak ustanovuje zákon o sociálnych službách.
- PSS predloží poskytovateľovi doklady o svojom príjme a majetkových pomeroch, ktoré sú rozhodujúce pre určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
- Dokladmi o príjme sú najmä: potvrdenie o výške dôchodkových dávok zo Sociálnej poisťovne Bratislava, potvrdenie o výške dôchodkových dávok, ktoré PSS poberá z Českej republiky alebo iného štátu, potvrdenie o výške dávok v hmotnej núdzi.
- Majetkové pomery preukazuje PSS predložením vyhlásenia o majetku s úradne overeným podpisom podľa prílohy 4b) zákona 448/2008 Z. z. Vyhlásenie sa nevyžaduje u fyzickej osoby, ktorá na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o jej zdravotnom stave nemôže sama takýto právny úkon urobiť.
- Ak prijímateľ sociálnej služby nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za sociálnu službu, povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na zaopatrené plnoleté deti a rodičov, alebo ju môže platiť aj iná osoba. Zaopatrené plnoleté deti alebo rodičia môžu uzatvoriť s poskytovateľom sociálnej služby zmluvu o platení nezaplatennej časti úhrady za sociálnu službu podľa prílohy č. 1.
- Ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu a platenie úhrady za sociálnu službu, prijímateľ a poskytovateľ sociálnej služby sú povinní v zmysle uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
- Spôsob platenia úhrady za poskytované služby, aký si PSS dohodol s poskytovateľom sa uvedie v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

- Úhradu je možné platiť:
 - a) V hotovosti do pokladne na sociálnom úseku
 - b) Bankovým prevodom na účet poskytovateľa
 - c) Súhlasom so zasielaním dôchodkových dávok hromadným poukazom na účet poskytovateľa
- Za obdobie dočasnej neprítomnosti v zariadení neplatí PSS úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti okrem úhrady za ubytovanie, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou.
- Prijímateľovi sociálnej služby, ktorému sa poskytuje stravovanie, sa vráti zaplatená úhrada za stravovanie len za neodobraté jedlá, ktoré si PSS odhlásil v zmysle ustanovení Domáceho poriadku.
- Prijímateľovi sociálnej služby, ktorému sa poskytuje pomoc pri odkázanosti alebo dohľad, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva a bielizne a utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí sa vráti zaplatená úhrada za tieto činnosti podľa skutočného počtu dní, ktoré si PSS odhlásil v zmysle ustanovení Domáceho poriadku.
- Zaplatená úhrada za obdobie dočasnej neprítomnosti PSS v zariadení sa vráti odpočítaním od výšky úhrady za nasledujúci kalendárny mesiac.

Zariadenie podporovaného bývania, domov na pol ceste, útulok

- Prijímateľ sociálnej služby v Ú, ZPB a DnPC je povinný platiť úhradu v závislosti od svojho príjmu.
- Príjem preukazuje PSS pri nástupe do zariadenia, a to najmä: potvrdením o výške dôchodkových dávok zo Sociálnej poisťovne Bratislava, potvrdením o výške dôchodkových dávok, ktoré PSS poberá z Českej republiky alebo iného štátu, potvrdením o výške dávok v hmotnej núdzi, pracovnou zmluvou, resp. potvrdením o príjme závislej činnosti.
- V prípade, že PSS nemá príjem, preukazuje túto skutočnosť podpísaním čestného prehlásenia podľa prílohy č. 2.
- Prijímateľ sociálnej služby, ktorý v čase začatia poskytovania sociálnej služby v útulku nemá príjem, je povinný do 30 dní požiadať príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny o poskytovanie dávky v hmotnej núdzi, ak sa nezamestná.
- Úhradu za sociálne služby v zariadení podporovaného bývania, domove na polceste a útulku platí PSS do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom sa sociálna služba poskytuje, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca v hotovosti do pokladne na sociálnom úseku.

